



Webi FIBRA
APROXIMANDO SUAS CONEXÕES

MANUAL DO CLIENTE

SUORTE TÉCNICO - 24 HORAS

(42) 99901-0088 , (42) 3232-5528
www.webifibra.com.br

MANUAL DO CLIENTE

BOAS-VINDAS

Seja bem-vindo(a) à nossa família WEBIFIBRA. Para nós, é uma imensa alegria ter você como cliente. Estamos aqui para tornar a sua experiência conosco incrível.

SUPORTE

Para um suporte eficiente, é crucial que você nos informe imediatamente sobre qualquer problema, dano aos equipamentos ou experiência de baixa qualidade no acesso à internet. Em casos de quedas de energia ou dificuldades de conexão, pedimos que desconecte os equipamentos da tomada, aguarde 30 segundos e os reconecte.

BAIXE NOSSO APLICATIVO PARA CLIENTES

LEIA O QR CODE ABAIXO OU PROCURE EM SUA LOJA DE APLICATIVOS POR "WEBIFIBRA CLIENTES"



Com o aplicativo, tenha acesso a:

- Segunda via do boleto.
- Desbloqueio de internet.
- Solicitação de atendimento.
- Pagamento de fatura pelo PIX ou cartão.

E outras funções...



APÓS INSTALADO:

ACESSE O LOGIN E SENHA COM O **CPF OU CNPJ** CADASTRADO EM NOSSO SISTEMA.



Webi FIBRA
APROXIMANDO SUAS CONEXÕES

COMO PAGAR SUAS MENSALIDADES

BOLETO

O boleto é disponibilizado através do e-mail cadastrado, e também está disponível no site (webifibra.com.br) na opção "Portal do Cliente" ou no aplicativo para celular. Para acesso ao Portal do cliente, o login é o seu CPF ou CNPJ, e a senha é o CPF ou CNPJ do assinante.

PIX

Para pagar via PIX, basta entrar no nosso aplicativo "WEBIFIBRA Clientes", entrar no aplicativo e copiar a chave PIX na aba de "Segunda via do boleto".

Ou entre em contato com o nosso departamento financeiro via WhatsApp (42) 99901-0088 na opção 2.

NÃO FIQUE SEM INTERNET - SOLICITE SUPORTE TÉCNICO

Em caso de queda na conexão, solicite suporte técnico através do WhatsApp ou por ligação para os números:

(42) 9 9901-0088 ou (42) 3232-5528.

NOSSAS REDES



facebook
@webifibra



LinkedIn
@Webifibra Oficial



Instagram
@webifibra_oficial



YouTube
@WebiFibra_Oficial

INDIQUE GANHE ^E

INDIQUE UM AMIGO, E APÓS A INSTALAÇÃO VOCÊ GANHA ATÉ R\$ 100,00 DE DESCONTO NA PRÓXIMA MENSALIDADE.

R\$ 100*

* DE DESCONTO NA MENSALIDADE



facebook
@webifibra



Instagram
@webifibra_oficial



LinkedIn
@Webifibra Oficial



YouTube
@WebiFibra_Oficial