



**G.W. DA SILVA SERVIÇOS DE
COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA**

CNPJ: 11.690.322/0001-26

Matriz: Rua Major Otávio Novaes, Nº 19, Centro,
Castro/PR - 84165-230

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

G.w. da Silva Serviços de Comunicação Multimídia – Webifibra

1. Quem Somos

A G.w. da Silva Serviços de Comunicação Multimídia, inscrita no CNPJ nº 11.690.322/0001-26, com sede na Rua Major Otavio Novaes, 19, Centro, Castro – PR, é responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados por meio de seus canais físicos e digitais.

Para assuntos relacionados à proteção de dados, entre em contato pelo e-mail:

sac@webifibra.com.br

(42) 99901-0088 | (42) 3232-5528

Encarregado: Gilberto Wagner da Silva.

2. Quais Dados Podemos Coletar

Podemos coletar as seguintes informações:

- Nome completo
- Telefone e WhatsApp
- CPF ou CNPJ
- Endereço e CEP
- E-mail
- Dados de navegação (IP, cookies, localização aproximada)
- Informações fornecidas em formulários ou anúncios

3. Como Coletamos Dados

Os dados podem ser coletados através de:

- Formulários em nosso site
- Landing pages promocionais
- Anúncios nas plataformas Meta (Facebook e Instagram)
- Anúncios no Google
- Contato via WhatsApp
- Atendimento presencial em loja
- Campanhas promocionais e sorteios
- Cookies e ferramentas de análise

4. Finalidade da Coleta

Utilizamos os dados para:

- Prestação de serviços de internet e telecomunicações
- Atendimento comercial e suporte técnico
- Instalação e execução contratual



**G.W. DA SILVA SERVIÇOS DE
COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA**

CNPJ: 11.690.322/0001-26

Matriz: Rua Major Otávio Novaes, Nº 19, Centro,
Castro/PR - 84165-230

- Processos de cobrança e faturamento
- Campanhas promocionais
- Remarketing e publicidade personalizada
- Melhoria da experiência do usuário
- Cumprimento de obrigações legais

5. Uso para Marketing e Publicidade

Podemos utilizar os dados para:

- Envio de ofertas e comunicações promocionais
- Criação de públicos personalizados nas plataformas Meta e Google
- Remarketing digital
- Análise de desempenho de campanhas

O titular pode solicitar a qualquer momento a exclusão ou interrupção dessas comunicações.

6. Compartilhamento de Dados

Seus dados podem ser compartilhados com:

- Plataformas de anúncios (Meta e Google)
- Sistemas de CRM e gestão
- Empresas de cobrança
- Parceiros operacionais necessários para execução do serviço

O compartilhamento ocorre apenas quando necessário e com medidas de segurança adequadas.

7. Segurança da Informação

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra acessos não autorizados, vazamentos ou uso indevido.

8. Direitos do Titular

Nos termos da LGPD, você pode solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento
- Acesso aos dados
- Correção de dados incompletos ou incorretos
- Exclusão de dados
- Revogação de consentimento

Solicitações devem ser enviadas para: sac@webifibra.com.br

9. Retenção de Dados

Os dados serão mantidos pelo tempo necessário para cumprimento das finalidades informadas, obrigações legais ou contratuais.

10. Atualizações

Esta política poderá ser atualizada a qualquer momento para refletir melhorias e adequações legais.